

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TÂN THẠNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 914/QĐ-UBND

Tân Thạnh, ngày 02 tháng 12 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc thành lập Ban Chỉ đạo ISO và Tổ Công tác ISO nhằm thực hiện
hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia
TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân xã Tân Thạnh**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ TÂN THẠNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (sau đây viết tắt là HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 4108/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ KH&CN về việc hủy bỏ tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ KH&CN về việc công bố TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ Công văn số 634/SKHCN-TĐC ngày 19/8/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Cần Thơ về việc hướng dẫn triển khai và áp dụng Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 sau khi thực hiện chính quyền 2 cấp;

Căn cứ Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 02/12/2025 của Ủy ban nhân dân xã Tân Thạnh về việc triển khai xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội tại Tờ trình số 519/TTr-PVHXXH ngày 02/12/ 2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Ban Chỉ đạo, Tổ Công tác ISO thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân xã Tân Thạnh gồm các ông, bà có tên sau:

a. Ban chỉ đạo ISO:

*** Trưởng ban**

1. Ông Lê Thanh Phương, Chủ tịch Ủy ban nhân xã.

*** Các Phó ban**

2. Ông Trần Minh Hiền, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân xã kiêm Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã (thường trực);

3. Ông Tạ Minh Thái, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân xã;

*** Các Thành viên**

4. Ông Huỳnh Văn Trung, Phó Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội, Thư ký ISO;
5. Ông Nguyễn Thái Hà, Trưởng phòng Kinh tế;
6. Ông Trần Minh Hải, Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội;
7. Bà Lê Thị Phương Thảo, Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã;
8. Ông Nguyễn Hữu Tài, Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

b. Tổ Công tác ISO:

*** Tổ trưởng**

1. Ông Huỳnh Văn Trung, Phó Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội xã.

*** Tổ phó**

2. Ông Đinh Hoàng Hải, Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND xã.

*** Các Thành viên**

3. Ông Nguyễn Thanh Tuấn, Phó Trưởng phòng Kinh tế xã;
4. Ông Nguyễn Huệ Trí, Chuyên viên phòng Kinh tế xã;
5. Bà Phan Tường Vi, Chuyên viên phòng Văn hóa - Xã hội xã;
6. Ông Lâm Minh Tâm, Chuyên viên phòng Văn hóa - Xã hội xã;
7. Ông Lâm Trung Hiếu, Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;

8. Bà Võ Thị Quyên, Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
9. Bà Nguyễn Thị Thúy An, Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND xã;
10. Bà Phạm Thị Mộng Nghi, Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND xã.

Điều 2. Trách nhiệm của Ban chỉ đạo ISO

- Chỉ đạo tổ chức triển khai việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân xã Tân Thạnh.
- Phối hợp với Đơn vị tư vấn trong việc triển khai xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015.
- Xem xét, góp ý và phê duyệt bộ tài liệu ISO.
- Tham gia, chỉ đạo các cuộc đánh giá nội bộ.
- Định kỳ tổ chức họp xem xét hiệu lực vận hành và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.
- Kiểm tra, theo dõi và đôn đốc các Phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công trong quá trình thực hiện và duy trì hiệu lực của hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015.
- Tạo điều kiện thuận lợi cho các Phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công triển khai thực hiện các quy trình nghiệp vụ theo yêu cầu của ISO.

Điều 3. Trách nhiệm Tổ công tác ISO

- Tập hợp thông tin, hồ sơ, dữ liệu và văn bản; soạn thảo hệ thống tài liệu theo yêu cầu của hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các Phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công dưới sự hướng dẫn của Công ty tư vấn và Thư ký ISO.
- Trực tiếp vận hành, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.
- Tham mưu cho Ban chỉ đạo ISO tổ chức triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến có hiệu lực hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân xã Tân Thạnh.
- Theo dõi, tổng hợp tình hình, báo cáo tiến độ thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho Ban chỉ đạo ISO và dự thảo các báo cáo sơ kết, tổng kết.
- Điều chỉnh và khắc phục những điểm không phù hợp trong quá trình vận hành áp dụng nêu trên.

- Tham mưu cho Ban chỉ đạo ISO ra văn bản công bố phù hợp hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 định kỳ hàng năm.

- Thực hiện các công việc khác do Ban chỉ đạo ISO phân công.

Điều 4. Trách nhiệm của Trưởng ban, Phó Trưởng ban (người được Trưởng ban ủy quyền chỉ đạo, điều hành hệ thống khi Trưởng ban vắng)

- Thiết lập và duy trì việc vận hành của hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 dưới sự chỉ đạo và phê duyệt của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân.

- Chỉ đạo và thực hiện quá trình đánh giá nội bộ.

- Trực tiếp chỉ đạo việc tiếp và làm việc với Đơn vị tư vấn.

- Tổ chức các buổi họp xem xét của Lãnh đạo định kỳ theo quy định của hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Báo cáo với Lãnh đạo Ủy ban nhân dân về kết quả hoạt động của hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và mọi nhu cầu về cải tiến chất lượng dịch vụ, hiệu lực của hệ thống quản lý chất lượng.

- Đảm bảo các quy trình, thủ tục cần thiết của hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được thiết lập, thực hiện và duy trì có hiệu lực.

- Đảm bảo thúc đẩy toàn bộ công chức, viên chức liên quan của các đơn vị nhận thức đúng về các yêu cầu của hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015.

- Thay mặt Lãnh đạo Ủy ban nhân dân chỉ đạo các Phòng chuyên môn Trung tâm phục vụ Hành chính công trong quá trình áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015.

- Đại diện cho Lãnh đạo Ủy ban nhân dân tham gia các hội thảo chuyên ngành về quản lý chất lượng và được phép đưa các thông tin chính thức về việc thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 với các tổ chức bên ngoài.

Điều 5. Trách nhiệm của Thư ký ISO

- Giữ vai trò đầu mối thông tin tiếp nhận, phản hồi thông tin giữa Công ty tư vấn và những người liên quan trong cơ quan trong quá trình triển khai, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Tham mưu cho Ban chỉ đạo ISO tổ chức triển khai việc xây dựng, áp dụng và duy trì hiệu lực hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân xã Tân Thạnh.

- Theo dõi, tổng hợp tình hình, báo cáo tiến độ thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đến Ban chỉ đạo ISO của Ủy ban nhân dân xã Tân Thạnh và dự thảo các báo cáo sơ kết, tổng kết cho Ban chỉ đạo ISO Ủy ban nhân dân xã Tân Thạnh và Sở Khoa học và Công nghệ.

- Giúp Ban chỉ đạo ISO phổ biến, tuyên truyền, nâng cao nhận thức đến toàn thể công chức của cơ quan về tầm quan trọng cũng như các yêu cầu của hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác do Ban chỉ đạo ISO phân công.

Điều 6: Chánh Văn phòng HĐND và UBND, Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội, Thủ trưởng các Phòng chuyên môn và các ông (bà) có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 6;
- Sở KHCN;
- Thường trực Đảng ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH



Lê Thanh Phương